Qualitätshandbuch

FO Vorschlag-/Beschwerdebogen

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr, wenn Sie einen Vorschlag, bzw. eine Beschwerde haben, dann füllen Sie bitte diese Meldung aus und geben sie dann an einen/ eine Mitarbeiter/in weiter oder werfen sie in den hausinternen Briefkasten. Vielen Dank!	
☐ Vorschlag	Beschwerde
Quartier/Bereich:	
Bewohner/Kunde/Gast:	
☐ Service allgemein	☐ Verhalten der MitarbeiterInnen
☐ Wäsche	☐ Umgangston
☐ Reinigung der Räumlichkeiten	☐ Entgegenkommen
☐ Pflege	☐ Engagement
□SD	
☐ Ernährung	Sonstiges
☐ Technik	
☐ Organisation	
☐ Beratung	
☐ Pünktlichkeit	
Reparaturen	☐ Ausstattung
☐ Bewohnerzimmer	☐ Bewohnerzimmer
☐ Funktionsräume	☐ Funktionsräume
☐ Aufenthaltsräume	☐ Aufenthaltsräume
allgemein im Haus	allgemein im Haus
Genaue Beschreibung des Vorschlags oder der Beschwerde:	
Unterschrift des Mitarbeiters der die Beschwerde aufgenommen hat:	

Seite 7 von 9 Stand: 08.02.24